



Solidarité des Femmes pour l'Assistance et le Développement

SFAD asbl

Siège sociale : Avenue Alpha N° 89, Quartier Songo, ville d'Uvira, province du Sud – Kivu, R.D.Congo.

Tel: [+243] 852252343, [+243] 814836169

E-Mail: sfadasbl16@gmail.com

www.sfadasbl.org

MECANISME DE PLAINTES ET DE PROTECTION CONTRE L'EXPLOITATION ET LES ABUS SEXUELS.

1. Notre Engagement : Tolérance Zéro

La **Solidarité des Femmes pour l'Assistance et le Développement (SFAD asbl)**, dans le cadre de son projet de renforcement du pouvoir économique à Uvira, s'engage à protéger la dignité de chaque bénéficiaire.

Le principe est simple : Aucun membre de notre personnel, aucun prestataire de santé, ni aucun partenaire n'a le droit de vous demander de l'argent, une faveur sexuelle ou de vous intimider en échange des services du projet (Assurance maladie, Formations, Crédits). **Tous nos services sont GRATUITS.**

2. Qu'est-ce qu'un comportement interdit ?

Vous devez signaler tout incident si :

- Un agent vous demande de l'argent pour vous remettre votre carte d'assurance.
- Un prestataire de santé exige une faveur (sexuelle ou autre) pour vous soigner.
- Vous êtes victime de harcèlement, de menaces ou de gestes inappropriés.
- Vous constatez un détournement des fonds ou du matériel destinés aux déplacées.

3. Comment dénoncer ? (Vos 3 options sécurisées)

Nous garantissons votre **anonymat** et votre **protection contre les représailles**.

- **Option A** : Sur lien <https://sfadasbl.org/alerte> et sur l'adresse E-Mail: alerte@sfadasbl.org, Remplissez le formulaire de signalement sécurisé ci-dessous. Seul notre Point Focal Genre reçoit ce message crypté.
- **Option B : Par Téléphone (Ligne Verte)** Appelez ou envoyez un SMS/ WhatsApp au : **+243 852252343**. Ce numéro est disponible 24h/24.
- **Option C : Boîte à Suggestions** : Déposez une lettre fermée dans les boîtes installées au bureau de la SFAD à Uvira ou dans les centres de santé partenaires.

4. Procédure en cas de Flagrance (Urgence)

Si un abus vient de se produire ou est en cours :

- **Mettez-vous en sécurité** et refusez toute demande illégale.
- **Alertez immédiatement** via la ligne verte ou le formulaire web.
- **Prise en charge** : La SFAD s'engage à vous fournir une assistance médicale et psychologique immédiate si nécessaire, avant même le début de l'enquête.

5. Que se passe-t-il après votre plainte ?

- **Accusé de réception** : Vous recevez une réponse sous **48 à 72 heures**.
- **Enquête discrète** : Une commission restreinte vérifie les faits sans jamais révéler votre identité à l'accusé.
- **Sanctions** : Si les faits sont prouvés, l'auteur est immédiatement licencié et poursuivi devant les tribunaux compétents.
- **Réparation** : Vos droits au projet sont rétablis et protégés.



Solidarité des Femmes pour l'Assistance et le Développement

SFAD asbl

Siège sociale : Avenue Alpha N° 89, Quartier Songo, ville d'Uvira, province du Sud – Kivu, R.D.Congo.

Tel: [+243] 852252343, [+243] 814836169

E-Mail: sfadasbl16@gmail.com

www.sfadasbl.org

MALALAMIKO NA MFUMO WA ULINZI DHIDI YA UNYWAJI NA UDHALILISHAJI WA KIMAPENZI

1. Ahadi Yetu: Kuvumiliana Sifuri.

Shirika **Solidarité des Femmes pour l'Assistance et le Développement (SFAD asbl)**, “Mshikamano wa Wanawake kwa Msaada na Maendeleo” Kama sehemu ya mradi wake wa kuimarisha uwezeshaji wa kiuchumi katika Uvira, tumejitolea kulinda utu wa kila mnufaika.

Kanuni ni rahisi: Hakuna mfanyakazi wetu, mtoa huduma ya afya, au mshirika aliye na haki ya kukuomba pesa, upendeleo wa ngono, au kukutisha ili kubadilishana na huduma za mradi (bima ya afya, mafunzo, mikopo). Huduma zetu zote ni BURE.

2. Ni nini kinachojumuisha tabia iliyokatazwa?

Lazima uripoti tukio lolote ikiwa:

- Wakala anakuomba pesa ili akupe kadi yako ya bima.
- Mhudumu wa afya anadai upendeleo (wa ngono au vinginevyo) ili akutendee.
- Wewe ni mwathirika wa unyanyasaji, vitisho, au tabia isiyofaa.
- Unashuhudia matumizi mabaya ya fedha au vifaa vinavyokusudiwa watu waliohamishwa.

3. Jinsi ya kuripoti? (Chaguo zako 3 salama)

Tunakuhakikishia kutokujulikana na ulinzi wako dhidi ya kisasi.

Chaguo A: Kwenye kiungo <https://sfadasbl.org/alerte> na kwa anwani ya barua pepe: alerte@sfadasbl.org, tafadhali jaza fomu salama ya kuripoti iliyo hapa chini. Sehemu yetu ya Kuzingatia Jinsia pekee ndiyo itapokea ujumbe huu uliosimbwa kwa njia fiche.

- **Chaguo B:** Kwa simu (Laini ya Kijani). Piga simu au tuma SMS/WhatsApp kwa: +243 852252343. Namba hii inapatikana 24/7.
- **Chaguo C:** Sanduku la Mapendekezo: Dondosha barua iliyofungwa kwenye masanduku yaliyowekwa kwenye ofisi ya SFAD huko Uvira au katika vituo vya afya vya washirika.

4. Utaratibu katika Kesi ya Unyanyasaji wa Dharura (Dharura)

Ikiwa unyanyasaji umetokea hivi punde au unaendelea:

- Pata makazi na ukatae maombi yoyote haramu.
- Ripoti mara moja kupitia nambari ya simu au fomu ya wavuti.
- Usaidizi: SFAD imejitolea kukupa usaidizi wa haraka wa matibabu na kisaikolojia ikiwa ni lazima, hata kabla ya uchunguzi kuanza.

5. Nini kinatokea baada ya kuwasilisha malalamiko yako?

- **Uthibitisho wa kupokelewa:** Utapokea jibu ndani ya saa 48 hadi 72.
- **Uchunguzi wa busara:** Kamati ndogo itathibitisha ukweli bila hata kufichua utambulisho wako kwa mshtakiwa.
- **Vikwazo:** Ikiwa ukweli utathibitishwa, mhusika atafukuzwa kazi mara moja na kufunguliwa mashtaka katika mahakama zinazofaa.
- **Fidia:** Haki zako kwa mradi zitarejeshwa na kulindwa.